

# ISO 9001:2015

10 horas



## Presentación

La norma ISO 9001:2015 se ha extendido ampliamente a todas las organizaciones. Esta norma les permite tener unos requisitos semejantes y capaces de gestionar la empresa de forma adecuada.

Además, las empresas que trabajan con esta norma y cumplen todos los requisitos exigidos, están preparadas para ser auditadas tanto interna como externamente y, de esa forma, conseguir la certificación de una entidad acreditada como por ejemplo AENOR, APPLUS, BV, etcétera.

Así, las empresas pueden ser más competitivas y pueden reducir los errores en el trabajo realizado y, sobre todo y lo más importante, hacer las cosas bien a la primera para conseguir la satisfacción de los clientes.

En este curso el alumno aprenderá de forma práctica a entender e implantar la norma en todos sus requisitos, facilitando así su mejora profesional y/o facilitando su incorporación al mercado laboral.



## Contenidos

### Módulo 1: Evolución de la gestión de la calidad. La familia ISO 9001:2015. El proceso de revisión de la norma

- Inputs y justificaciones que se han tenido en cuenta por ISO para realizar los cambios.
- Etapas y calendario del proceso.
- Evolución de los conceptos clave.

### Módulo 2: Requisitos

- Estudio de los nuevos requisitos.
- Alcance práctico sobre los sistemas existentes.

### Módulo 3: Análisis pormenorizado de los cambios producidos

- Cambios conceptuales en la gestión.
- Cambios en la redacción.
- Enfoque basado en el riesgo.

### Módulo 4: Gap análisis

- Matriz de correlación entre las normas 2008 y 2015.
- Proceso de evaluación de las diferencias para planificar la adaptación.

### Módulo 5: Directrices para la transición. Certificación

- Líneas estratégicas propuestas para adaptar el sistema de gestión.



## Objetivos generales

- Identificar el alcance de un sistema de gestión de la calidad según las normas de la familia ISO 9001:2015.

