

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

30 horas

Presentación

En el entorno laboral pueden surgir situaciones conflictivas que es necesario analizar y abordar desde el ángulo correcto para llegar a su resolución satisfactoria. La capacidad de identificar una correcta estrategia para la gestión de los conflictos laborales es una habilidad muy útil y demandada por las empresas.

A la finalización de este curso, el alumno será capaz de manejar adecuadamente los conflictos a partir de un adecuado análisis de la situación y de la dinámica de los mismos, analizar los conflictos desde distintas perspectivas para poder evaluar las situaciones conflictivas y poder intervenir de la mejor forma posible, e identificar las estrategias más adecuadas para la gestión de los conflictos entre las personas de los grupos de trabajo, con la finalidad de mantener una comunicación efectiva.

De este modo, los alumnos habrán adquirido las competencias y habilidades necesarias para facilitar su mejora profesional y/o su incorporación al mercado laboral.

Contenidos

Módulo 1: ¿Qué es un conflicto?

Módulo 2: Análisis del conflicto

Módulo 3: Coaching para la resolución de conflictos



Objetivos generales

- Manejar adecuadamente los conflictos a partir de su correcto análisis.
- Evaluar las situaciones conflictivas e intervenir en ellas del mejor modo posible.
- Identificar las estrategias más adecuadas para la gestión de los conflictos en grupos de trabajo.

